

Соглашение об организации сбора чаевых

Оператором платформы «Ristoranta.ru» (далее – «Платформа») выступает ИП Федюшкина М.А. (ИНН 222333930300, ОГРН 321222500018475) (далее – «Оператор»). Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от её использования Платформы не можете заключить настоящее соглашение.

Настоящее СОГЛАШЕНИЕ является Договором об организации сбора чаевых (далее – «Договор») и, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, которая заключается между Оператором и любым достигшим совершеннолетия физическим лицом, осуществляющим функцию Обслуживающего персонала (далее именуемого как «Получатель чаевых»), путём полного и безоговорочного принятия таким лицом условий Договора (далее – «Акцепт»).

Акцептом Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем Платформы следующих действий: проставление отметок (галочек или иных отметок в изменяемых полях, в зависимости от выбранного Оператором интерфейса) о согласии и нажатие кнопки, означающей согласие с условиями Правил и настоящей Оферты.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют значения, присвоенные им в Правилах.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется от своего имени и за счёт Получателя чаевых организовать и осуществлять приём Чаевых от Гостей в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Платформы, в том числе осуществлять последующие расчёты с Получателем чаевых и поставщиками услуг, привлекаемыми Оператором для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а Получатель чаевых уплачивает Оператору агентское вознаграждение.

1.2. Оператор организует передачу Чаевых от Гостей к Получателю чаевых посредством Платформы, все расчёты в рамках настоящего Договора осуществляются исключительно в безналичной форме.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор предоставляет посредством Платформы возможность передачи Чаевых от Гостя к Получателю чаевых, осуществляя простой выбор нужного Получателя чаевых и интерфейс для перевода средств.

2.2. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая возможность оплаты Чаевых Платёжной картой Гостя на имя Получателя чаевых, идентифицируемого по его действительному и активному ЛИН. Для этого лицо, регистрирующееся на Платформе в качестве Обслуживающего персонала, должно предоставить Оператору посредством интерфейса Платформы необходимые для перечисления Чаевых платёжные реквизиты.

2.3. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее - «ЭСП»), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Получателя чаевых, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем вам следует знать, что его правила и условия могут отличаться от предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что вам понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг вы вступаете в самостоятельные правоотношения с провайдером ЭСП.

2.4. Предоставляя Оператору свои платёжные реквизиты, Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право безакцептного списания причитающегося Оператору агентского вознаграждения. Если технология либо условия соответствующего провайдера платёжных услуг требуют преавторизации для такого списания, Получатель чаевых обязан такую преавторизацию дать и поддерживать в течение всего срока действия настоящего Договора для обеспечения возможности автоматического списания агентского вознаграждения.

2.5. Получатель чаевых предоставляет Оператору безотзывное право получать и обрабатывать данные о суммах Чаевых, передаваемых Получателю чаевых посредством Платформы.

2.6. Право Оператора на агентское вознаграждение возникает непосредственно после передачи Чаевых Получателю чаевых посредством Платформы на указанные им платёжные реквизиты.

2.7. В интерфейсе Платформы вы будете видеть:

2.7.1. требования к Получателю чаевых и идентификации личности Получателя чаевых;

2.7.2. сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств или поручения;

2.7.3. данные о суммах удерживаемого Оператором агентского вознаграждения. Оператор предоставляет вам возможность подключить своё ЭСП к Платформе. При этом в интерфейсе Платформы вы также будете видеть:

2.7.4. сумму переданных Чаевых;

2.7.5. данные о балансе ЭСП, - которые автоматически синхронизируются с данными Вашего ЭСП на основании вашего явного согласия, предоставленного Оператору при предоставлении Получателем чаевых своих платёжных реквизитов. Эти данные будут видны только вам, другие пользователи Платформы не могут получить доступ к Вашим данным. Любые возможности управления Вашим ЭСП, в том числе предоставляемые Вам в интерфейсе Платформы, предоставлены Вашим провайдером ЭСП через API. Стороны настоящим признают такое информирование отчётом агента об исполненном поручении.

2.8. Оператор вправе:

2.8.1. устанавливать требования к идентификации личности Получателя чаевых, необходимые и достаточные для осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

2.8.2. приостановить исполнения поручения Получателя чаевых, не предоставившего достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором.

2.9. Получатель чаевых вправе:

2.9.1.1. самостоятельно определять реквизиты для передачи Чаевых в пределах предоставленных Платформой возможностей, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;

2.9.1.2. в любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора.

2.10. Оператор обязуется обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.

2.11. Получатель чаевых обязуется соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставить Оператору достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, а также предоставлять время от времени по требованию Оператора, – сведения и документы, необходимые для идентификации личности.

2.12. Получатель чаевых обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его личному кабинету на Платформе третьим лицам.

2.13. Получатель чаевых обязуется не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении поручения и изменениях в Правилах и/или условиях работы Оператора.

2.14. Получатель чаевых вправе проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Получатель чаевых обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Получатель чаевых не сообщил свои замечания в указанный срок, такое исполнение признаётся надлежащим и принятым без замечаний.

2.15. Получатель чаевых не вправе использовать Платформу для не предусмотренных Правилами и настоящим Договором целей.

2.16. Оператор не оказывает Получателю чаевых банковские, платёжные, финансовые, консультационные, юридические услуги.

2.17. Оператор не выступает налоговым агентом Получателя чаевых. Чаевые являются денежным подарком и не облагаются налогом на доходы физических лиц. В случае, если в результате использования Платформы у Получателя чаевых возникла обязанность уплатить налоги, такой Получатель чаевых должен исполнить такую обязанность самостоятельно. Настоящим Оператор информирует вас, что в случае списания Оператором вашей задолженности на сумму не выплаченного агентского вознаграждения, у вас возникнет налогооблагаемый доход; сумму такого дохода вы обязаны задекларировать и уплатить с этой суммы предусмотренные Налоговым Кодексом Российской Федерации налоги.

3. Вознаграждение Оператора

3.1. Вознаграждение Оператора (агентское вознаграждение) определено в Приложении №1 к Договору.

3.2. Агентское вознаграждение включает все налоги, сборы, комиссии и расходы Оператора, включая оплату услуги провайдера, обеспечивающего передачу Чаевых от Гостя к Получателю чаевых по его реквизитам.

3.3. Размер взимаемого агентского вознаграждения может быть изменён Оператором с обязательным предварительным информированием о таком изменении Получателя чаевых в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. Ответственность

4.1. Оператор предоставляет Получателю чаевых и другим Пользователям Платформу в состоянии «как есть» без каких-либо гарантий её соответствия конкретным требованиям или ожиданиям, без гарантии пригодности для конкретных целей любого Пользователя, без гарантии бесперебойности работы, непрерывности или отсутствия ошибок.

4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт перед Получателем чаевых и иными Пользователями Платформы материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

4.3. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

5. Порядок Рассмотрения Споров

5.1. Получатель чаевых настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он нанимает Оператора для организации приёма Чаевых, получаемых им в дар в качестве поощрения при оказании услуг или выполнении работ третьим лицам, то есть в непосредственной связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, Получатель чаевых не является потребителем и к отношениям Сторон не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. Если Стороны не придут к согласию, спор и/или разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

6. Срок договора

6.1. Оператор вправе приостановить или прекратить работу Платформы в любое время, уведомив Пользователей Платформы не менее чем за семь дней на сайте Платформы.

6.2. Прекращение работы Платформы означает также прекращение настоящего Договора.

6.3. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать и предложить для акцептования новую оферту в предусмотренном настоящим Договором порядке. Акцепт новых условий одновременно прекращает действие для Получателя чаевых ранее действовавших условий.

6.4. Действие договора также прекращается в случае отказа Получателя чаевых от Договора, заявления Получателя чаевых о несогласии с Правилами Платформы, отказа Получателя чаевых от использования Платформы.

6.5. Договор будет автоматически приостановлен в случае выявления Оператором прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, как это предусмотрено в п. 2.4, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, недостоверности или недостаточности сведений о личности Получателя чаевых, возникновения задолженности Получателя чаевых перед Оператором. Приостановленный Договор будет автоматически прекращён по истечении 90 дней, если причина приостановки не будет устранена.

6.6. Договор автоматически прекращается в отношении Получателя чаевых, заблокированного в соответствии с Правилами.

6.7. Оператор не несёт ответственности за приостановление или прекращение работы Платформы в отношении любого Пользователя Платформы.

7. Иное

7.1. Информирование о любых изменениях в Правилах, условиях работы Оператора, результатах исполнения поручения Получателя чаевых Оператор осуществляет на сайте Платформы и в личном кабинете Получателя чаевых.

7.2. В случае изменения условий работы Оператора последний обязуется опубликовать на сайте Платформы и предложить для акцептования новую оферту. Новые условия вступят в силу для Получателя чаевых с момента акцепта либо, если Получатель чаевых не акцептовал новые условия сразу, не ранее чем через семь дней с даты информирования Получателя чаевых о новых условиях, если в течение указанного срока Получатель чаевых не сообщил Оператору об отказе от поручения, то есть, продолжение Получателя чаевых дальнейшего использования Платформы после указанного срока стороны признают акцептом, выраженным конклюдентными действиями.

7.3. Если условия поставщиков отдельных услуг, привлекаемых Оператором для исполнения поручения Получателя чаевых, изменятся таким образом, что исполнение настоящего Договора без изменения его условий настолько нарушат соответствующее Договору соотношение имущественных интересов сторон, что Оператор будет нести убытки в результате его исполнения, либо исполнение его без изменения отдельных условий станет невозможным (например, введение поставщиками услуг дополнительных комиссий за перечисление денежных средств, введение ограничений на суммы минимального или максимального перечисления, и другое), Оператор вправе применить соответствующие изменения независимо от акцепта Получателем чаевых с момента, когда такие условия соответствующего поставщика услуги стали обязательными для Оператора. При этом Оператор обязуется предпринимать необходимые меры для сохранения возможности предоставления услуг без необходимости вносить такие изменения, в том числе путём привлечения других поставщиков услуг.

7.4. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Получателя чаевых в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённым на сайте Платформы. Настоящим Оператор информирует Получателя чаевых о том, что акцептуя настоящую оферту, Получатель чаевых предоставит Оператору право на обработку персональных данных Получателя чаевых на срок исполнения настоящего Договора и после его прекращения на срок хранения бухгалтерской, финансовой и иной документации, определяемый нормами права Российской Федерации.

7.5. В дополнение к условиям Соглашения об обработке персональных данных вы наделяете Оператора правом предоставлять ваши персональные данные в целях исполнения настоящего договора следующим лицам:

- Публичное акционерное общество «Московский Индустриальный банк», сокращенное наименование – ПАО «МИнБанк», Лицензия на осуществление банковских операций No 912 от 26 августа 2015 года. Место нахождения: Россия, 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5. <https://www.minbank.ru/> ;

- Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811), сокращенное наименование – ООО «Бест2пей». Место нахождения: 197022 г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127.

Обмен персональными данными будет осуществляться путём их автоматизированной обработки, при этом Оператор вправе обезличить ваши данные. Вы также предоставляете право получать ваши персональные данные от указанных лиц.

8. Реквизиты Оператора:

ИП Федюшкина М.А.
ИНН 222333930300
ОГРН 321222500018475
Р/счёт № 40802 810 3 0200 0030355

ПАО Сбербанк
БИК 040173604
К/с 30101 810 2 0000 0000604

Приложение №1

Вознаграждение Оператора (агентское вознаграждение)

РАЗМЕР	БАЗА	МОМЕНТ УДЕРЖАНИЯ/ ОПЛАТЫ
5% от Базы	Сумма собранных Чаемых	Непосредственно после проведения транзакции