

# Соглашение об обработке персональных данных

Оператором платформы «Ristoranta.ru» (далее – «Платформа») выступает ИП Федюшкина М.А. (ИНН 222333930300, ОГРН 321222500018475) (далее – «Оператор»). Перед использованием Платформы внимательно ознакомьтесь с условиями правил Платформы (далее – «Правила»). Если Вы не согласны с условиями Правил, Вы должны отказаться от использования Платформы.

## 1. Общие положения

1.1. Соглашаясь с использованием Платформы, вы также подтверждаете своё согласие с условиями настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее – «Соглашение»).

1.2. Соглашение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в связи с посещением им сайта Платформы и/или использованием её функций. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и предусмотренными им условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.

1.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (далее – «Закон»).

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значения, присвоенные им в Правилах или в Законе.

1.5. Настоящее Соглашение применяется только в отношении Платформы. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе и/или на сайте Оператора. На таких сайтах могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также может осуществляться иная их обработка.

## 2. Персональные данные, которые собирает и обрабатывает Оператор

2.1. Оператор может собирать и обрабатывать персональные данные, которые соответствуют целям обработки персональных данных, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.2. Для авторизации на Платформе Пользователю необходимо предоставить только номер телефона, а в целях осуществления расчётов – необходимые реквизиты банковской карты, банковские реквизиты Пользователя и (или) иного предусмотренного на Платформе средства платежа, остальные персональные данные, поименованные в настоящем Соглашении, предоставляются Пользователем добровольно или формируются Оператором. Пользователям, являющимся получателями денежных средств, будет предложено пройти дополнительную верификацию, которая может подразумевать необходимость предоставления личной фотографии и фотографии документа, удостоверяющего личность, при этом к таким фотографиям могут применяться дополнительные требования к их виду, качеству и содержанию.

2.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

2.3.1. Идентифицирующая информация: фамилия, имя, отчество, e-mail, номер телефона, реквизиты банковского счёта, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа; наименование Заведения; личный идентификационный номер Пользователя Платформы;

2.3.2. Данные об устройствах. Мы также можем собирать персональные данные с ваших устройств, включая данные о геолокации, IP-адрес, уникальные идентификаторы (например, MAC адрес и универсальный уникальный идентификатор) и иную информацию, относящуюся к вашему использованию Платформы;

2.3.3. Обезличенные данные. Нам не известна личность клиентов, чьи обезличенные данные обрабатываются. Обезличенные данные включают в себя следующее:

2.3.3.1. Техническая информация. В целях обеспечения функционирования Платформы и предоставления вам лучшего опыта взаимодействия мы собираем техническую информацию, передаваемую вашим устройством, включая информацию о программном обеспечении и информацию об оборудовании (например, тип браузера и операционной системы на вашем устройстве, настройки языка, время доступа, наименование домена, с которого вы подключились к Платформе, и прочее);

2.3.3.2. Аналитическая информация. Мы собираем такую информацию о вашем использовании Платформы как: использование приложений, файлы регистрации, клиентская активность (например, просмотренные страницы; количество времени, проведенного на конкретных страницах; действия и другое) и прочее. Эта информация собирается для исправления ошибок и проблем, а также для исследования и аналитики вашего использования Платформы.

2.3.4. Анонимная информация: мы можем сделать анонимной или деидентифицировать обрабатываемую информацию таким образом, чтобы информация сама по себе не позволяла идентифицировать вас. Наше использование и раскрытие такой обобщенной или деидентифицированной информации не подлежит ограничению, и мы можем раскрывать эти данные без ограничений в любых целях.

2.4. Оператор не обязан проверять достоверность предоставляемых персональных данных или дееспособности Пользователей. При этом Оператором предполагается, что полученная информация является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор вправе время от времени осуществлять проверку предоставленных Пользователем данных.

2.5. В предусмотренных Правилами или иными соглашениями с отдельными категориями Пользователей случаях Оператор вправе требовать от Пользователей актуализации предоставленных персональных данных, уточнять такие данные и изменять ранее полученные данные в соответствии с вновь полученной информацией.

### 3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные для следующих целей:

3.1.1. создания условий для выражения благодарности Обслуживающему персоналу в форме денежного подарка – Чаевых, передаваемых посредством Оператора Платформы Получателю чаевых;

3.1.2. предоставления Пользователям информации;

3.1.3. связи с Пользователем для оказания технической поддержки;

3.1.4. анализа и исследований в целях улучшения функционирования Платформы, для исправления ошибок и устранения проблем, а также для исследования и аналитики вашего использования Платформы в том числе её удобства, а также – разработки новых функций Платформы;

3.1.5. обеспечения функционирования Платформы;

3.1.6. отправки Пользователям новостей и маркетинговой информации о Заведениях и возможностях Платформы (только в пределах, допускаемых действующим законодательством);

3.1.7. обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления;

3.1.8. идентификации стороны в рамках договоров (соглашений), заключаемых с Пользователями для функционирования Платформы;

3.1.9. предоставления пользователям технической возможности осуществлять расчёты.

### 4. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем таких персональных данных для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей, определенных настоящим Соглашением, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом.

4.4. Оператор может раскрывать и предоставлять третьим лицам обезличенные персональные данные без ограничений.

4.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных и настоящим вы соглашаетесь, что на основании автоматизированной обработки персональных данных Оператором могут быть приняты в отношении вас предусмотренные Правилами или соответствующими договорами решения, порождающее юридические последствия.

4.6. Оператор вправе предоставлять персональные данные (поручить обработку персональных данных) на основании соответствующего договора следующим третьим лицам:

4.6.1. материнским и дочерним организациям, а также правопреемникам Оператора;

4.6.2. Заведениям, Партнерам, а также иным подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим сторонам, которые привлекаются Оператором для оказания услуг (выполнения работ) и (или) иных действий в целях обеспечения функционирования, улучшения и осуществления иных действий в отношении Платформы, а также обеспечения хозяйственной деятельности Оператора;

4.6.3. в предусмотренных Правилами и соглашениями с Пользователями случаях – другим Пользователям Платформы, в том числе для предоставления Пользователям дополнительных бонусов и подарков;

4.6.4. покупателям и (или) другим преемникам в случае слияния, разделения, присоединения, выделения, банкротства, ликвидации или иной реструктуризации, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как его часть.

4.7. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано осуществлять обработку персональных данных с учетом положений, предусмотренных настоящим Соглашением.

5. Права Пользователей в отношении их персональных данных

5.1. Пользователи могут в любой момент обратиться к Оператору с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Право Пользователя на соответствующее обращение может быть ограничено в соответствии с требованиями Закона.

5.2. Пользователь может в любой момент уточнить (обновить, изменить) или удалить предоставленные им персональные данные посредством их редактирования в разделе «Профиль» на сайте Платформы.

5.3. Пользователи также могут обратиться к Оператору с требованием заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.4. Пользователи могут в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Законом.

5.5. Порядок осуществления Пользователями своих прав в отношении персональных данных, размещается Оператором на сайте Платформы.

6. Требования к защите персональных данных

6.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, обработки их третьими лицами, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

6.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

6.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.2.3. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;

6.2.4. учетом машинных носителей персональных данных;

6.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер к их прекращению;

6.2.6. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.7. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;

6.2.8. контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;

6.2.9. контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Оператор настоящим уведомляет, что никакие меры безопасности, применяемые для защиты персональных данных, не являются устойчивыми ко всем способам получения несанкционированного доступа к защищенной информации.

## 7. Контакты

7.1. Направить соответствующее обращение в рамках реализации прав субъекта персональных данных в отношении своих персональных данных или оставить свои комментарии и предложения относительно условий настоящего Соглашения можно посредством отправки сообщения на адрес электронной почты [artel-studio@yandex.ru](mailto:artel-studio@yandex.ru).